SensoPart Industriesensorik GmbH
Werk Gottenheim
Nägelseestr. 16
D-79288 Gottenheim
Telefon: + 49 7665 94769-0
Fax: + 49 7665 94769-730
E-Mail: info@sensopart.de
URL http://www.sensopart.com

Sparkasse Schönau/Todtnau
BLZ 680 528 63
Konto 18 242 990
USt-IdNr.: DE 811614252

Gottenheim, 25.10.2012

Wichtige Informationen für Ihre Serviceanfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Sie bei Ihrem Termin möglichst effizient unterstützen zu können, bitten wir Sie um die Vorbereitung und Abklärung einiger wichtiger Punkte:

- **Hardware:** bitte sorgen Sie vor Ankunft unserer Applikationsingenieure für eine vollständige mechanische Integration Ihrer Kamera in die Anlage entsprechend der Abstandsmaße im Applikationsbericht. Verkabeln Sie die Kamera gemäß der beiliegenden Installationsanleitung. Unsere Techniker dürfen an Ihren Maschinen keine mechanischen oder elektrischen Änderungen vornehmen!
- **Software:** Installieren Sie vorab die beiliegende Kamerasoftware auf dem PC, auf dem die Kameraprogramme erstellt werden sollen. Sprechen Sie bitte dazu mit Ihrer IT- Abteilung um gegebenenfalls Administrationsrechte zugewiesen zu bekommen. Auch müssen Sie IP Adressen an Ihrem Rechner verändern dürfen. Klären Sie, wie und welche Handshakes und Messdaten der Kamera bei Ihnen verarbeitet werden sollen.
- **Mitarbeiter:** bitte sorgen Sie vorab auch für die Verfügbarkeit der späteren Bildverarbeitungsverantwortlichen, damit wir diese bereits bei der Erstellung der Kameraprogramme optimal unterstützen können. Bitte sorgen Sie weiterhin für die Verfügbarkeit von SPS-Programmierern zur Überprüfung der späteren Maschinenkommunikation.
- **Maschinen:** Ihre Anlage muss bei Einrichtung der Kameras eventuell gestoppt werden. Bitte halten Sie Grenz- und ggf. Kalibriermuster bereit, um Stillstandszeiten zu minimieren. Berücksichtigen Sie die Dauer der Einrichtung in Ihrem Produktionsplan.

Sollten Sie Rückfragen haben, können Sie uns gerne jederzeit nochmals kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

SensoPart Industriesensorik GmbH

Abteilung Anwendungstechnik