

Société : _____	Contact : _____
_____	Téléphone : _____
Nom/numéro de rue : _____	Fax : _____
Code postal/ville : _____	E-mail : _____
Pays : _____	Date : _____

Merci de bien vouloir retourner ce formulaire pour tout retour de pièce en expertise à l'adresse suivante :

SensoPart France SARL
662, rue des Jonchères - BAT 20
69730 GENAY
France

Votre n° de réclamation (le cas échéant):

N° de retour (sera complété par SensoPart) :

Informations importantes

Merci de bien vouloir nous contacter avant de retourner toute pièce dont la valeur est supérieure à 500 € au Tél. : +33 1 64 73 00 61, afin de garantir un traitement rapide.

L'adresse de SensoPart doit être bien lisible sur le paquet.

Si ce retour devait être dû à une livraison erronée de pièces, il est impératif de nous retourner les articles dans l'emballage d'origine et en parfait état.

Si l'appareil défectueux est encore sous garantie, merci de le renvoyer dans les temps afin de profiter de cette garantie.

N° article ou référence produit	Date d'achat	N° de commande	Description du défaut constaté

Cocher la case correspondante :

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ Réclamation | ☐ Réparation avec devis | ☐ Remplacement provisoire demandé/reçu |
| ☐ Retour prêt de matériel | ☐ Livraison/Commande erronée | ☐ Hardware Upgrade |